

Quoi de neuf ?



AU COEUR DE LA SEM4V

L'accueil : service indispensable à une entreprise

Accueil physique :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00
Après-midi sur RDV.

Accueil téléphonique :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de
14h00 à 16h00.



**A compter du 1^{er} janvier 2022,
la SEM4V sera joignable au 04.79.32.04.89.**

*Le numéro notamment utilisé par les locataires d'Ugine sera supprimé.
Les lignes directes de vos correspondants restent inchangées.*

**Les chargées d'accueil ont un rôle très important voire nécessaire
au bon fonctionnement de la SEM4V.**

Elles sont votre 1^{er} interlocuteur.

Mais leurs missions ne s'arrêtent pas là. Elles effectuent également des tâches administratives, elles gèrent le courrier et les colis, elles créent les affaires notamment suite à une réclamation, etc...

Que ce soit par téléphone ou lors de vos déplacements, elles sont là pour vous renseigner et pour vous diriger au mieux vers les services concernés par votre demande. Malheureusement, elles sont souvent la cible d'injures ou d'incivilités. Face à une recrudescence d'impolitesses, nous vous remercions de rester courtois et respectueux avec notre personnel.

**Toute l'équipe de la SEM4V vous souhaite de
bonnes fêtes de fin d'année et vous présente
ses meilleurs vœux pour cette nouvelle année.**

✓ **Que cette période de fêtes soit pour tous
synonyme de joie, de chaleur et de partage.**



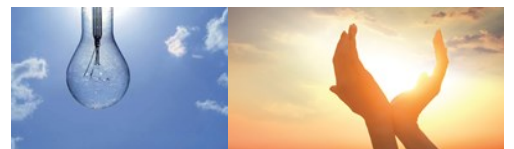
ECOGESTES



Profiter de la lumière naturelle

En hiver, l'éclairage représente 5 à 10 % de la consommation d'énergie de votre logement.

Pour profiter au mieux de la lumière naturelle, ouvrez les stores ou les volets pendant la journée et refermez-les dès la tombée du soir (ils protègent aussi du froid).



Fermez les portes

En fermant les portes des pièces qui ne sont pas chauffées à la même température, vous pouvez économiser 6 % d'énergie.

Vous pouvez également installer des boudins de portes (fabriqués ou achetés) pour éviter les courants d'air.



**Vous participez à améliorer le
quotidien de vos voisins ou vous
optez pour un Noël solidaire ?**

Faites-nous un petit mail pour nous faire connaître vos actions et pour que nous puissions les mettre en lumière :

communication@sem4v.fr

www.sem4v.fr

TOURS STE THERESE
Evolution du projet

DOSSIER

Le projet de réhabilitation des Tours Ste Thérèse évolue pour permettre aux 3 bâtiments de bénéficier de la réhabilitation (seules 2 tours étaient initialement concernées).

Mardi 23 novembre dernier, la réunion d'informations et de présentation du nouveau projet, organisée par la SEM4V, a rassemblé une soixantaine de locataires.

L'urgent est de se concentrer sur la pathologie des 3 bâtiments en traitant en priorité les colonnes, les toitures et les menuiseries extérieures. Contrairement au précédent projet, celui-ci a été étudié pour ne pas créer trop de contraintes dans le quotidien des habitants, pour réaliser les mêmes travaux sur les 3 bâtiments et pour optimiser les dépenses.

Le programme d'entretien commencera début 2022.

A savoir : Depuis le 03 décembre dernier, la SEM4V a mis en place des permanences **pour les locataires des 3 Tours** afin de traiter rapidement les problèmes rencontrés. En cas de besoin, RDV :

les vendredis de 11h à 12h,
dans la loge située au rez-de-chaussée, de la Tour 2.



ZOOM SUR... Le calorifugeage

Le calorifugeage est une opération d'isolation des tuyaux de chauffage et d'eau chaude, qui transportent le fluide de la chaudière ou de la pompe à chaleur jusqu'aux radiateurs, robinets et autres vannes.

L'isolation thermique consiste à enrober cette tuyauterie avec un isolant calorifuge qui peut être composé de laine de verre, de liège, de polystyrène, de mousse phénolique ou de verre cellulaire.

Le calorifugeage a plusieurs avantages.

Il permet d'arrêter le gaspillage énergétique et de faire des économies.

A l'heure du réchauffement climatique, le calorifugeage rentre dans une démarche écologique et responsable. Sa performance thermique représente un geste à fort impact, dans la voie du développement durable. De plus, cette intervention est brève et non invasive.

**Le développement durable,
c'est l'affaire de tous !**

La SEM4V s'engage dans cette démarche. Aussi en 2022, les chaufferies concernées, bénéficieront de cette amélioration.



STOP PUB

Vous souhaitez en finir avec la publicité non désirée ?

C'est très simple :

Demandez un autocollant Stop Pub, à votre gardien ou à l'accueil de la SEM4V.

ENQUETE SLS

Pour rappel : Vous devez nous retourner votre document d'enquête complété, joint de la copie de l'avis d'impôt 2021 sur les revenus 2020 de tous les occupants du logement,

au plus tard le 31/12/2021.

Passé ce délai, des frais vous seront imputés.



DECOS DE NOEL

Fabriquer une
guirlande végétale

Les fêtes de fin d'année sont aussi l'occasion de revoir son mode de consommation. En effet, niveau décoration, pensez à la guirlande végétale « fait maison ». Cette solution écologique respecte la planète et vous permet de faire des économies. C'est aussi l'occasion d'initier les plus petits à un moment créatif en famille.

Végétaux, fruits séchés, voici les étapes de cette déco de Noël :

- Récupérer quelques végétaux frais ou secs (sur un bouquet ou en forêt),
- Faire sécher au four des rondelles de citron, d'orange, de pamplemousse, etc (à 75°C pendant 2h de chaque côté),
- Se munir d'un fil de pêche et enfiler les différents éléments choisis en alternant végétaux, fruits, bâtons de cannelle, etc.

**C'est fini, suspendez
votre
décoration !**

SEM4V

PUBLICATION PERIODIQUE GRATUITE
REALISEE PAR LA SEM4V

NOUS CONTACTER

417 av. Perrier de La Bâthie
73400 UGINE

Tél. : 04 79 32 04 89
contact@sem4v.fr

URGENCE technique
en dehors des heures d'ouverture

0 805 288 388
(appel non surtaxé)

www.sem4v.fr